



Guía Rápida de Descarga de Antivirus



Servicios brindados por Telmex Peru. S.A. con la marca Claro bajo autorización del titular de la misma. Guía no válida para servicios móviles de Internet Claro.

www.claro.com.pe/3play

Guía de Descarga Antivirus

Esta guía te proporciona las instrucciones y pasos a seguir para Registrarte, Descargar y Obtener la Licencia del Antivirus.

<http://www.claro.com/pe/wps/portal/pe/pc/hogar/internet/internet-banda-ancha/antivirus>

1. Solicita tu licencia de Antivirus para luego poder ingresar

Instalación

1

SOLICITA TU LICENCIA

Regístrate para obtener tu licencia de uso anual.

[Regístrate](#)

Te saldrá una pantalla de Registro, en la cual tendrás que llenar:

- Información personal
- Datos del Cliente
- Términos y Condiciones de uso

Al terminar de ingresar estos datos y darle click al icono de Aceptar y Crear cuenta, automáticamente se le va a enviar un correo electrónico con la Licencia.

2. Descarga de Software

Luego de obtener tu licencia, descarga tu software de acuerdo a la versión de Windows que tengas instalada en tu computadora y hazle clic al icono de Descargar.

Instalación

1

SOLICITA TU LICENCIA

Regístrate para obtener tu licencia de uso anual.

[Regístrate](#)

2

DESCARGA

Descarga el software en tu equipo de cómputo.

Importante: Antes de instalar tu nuevo antivirus, desinstala la versión anterior.

Windows 2000, XP, Vista,
Windows 7.

[Descargar](#)

Tamaño del Archivo 110 MB

[Guía de Descarga](#)



Una vez que has dado clic en el botón Descarga, aparecerá una pantalla que te preguntará si deseas abrir o guardar el archivo.

Selecciona la opción Guardar e identifica la ruta en donde se guardará el software.

Nota:

Si tienes algún antivirus instalado asegúrate de que este se ha desinstalado correctamente antes de comenzar a instalar el Antivirus

Para ello sigue estos pasos:

1. Haz clic en el botón Inicio de Windows y busca el Panel de Control
2. Haz clic en Agregar o quitar programas (Programas y características si utiliza Windows Vista)
3. Selecciona el programa que deseas desinstalar y haz clic en Quitar (Desinstalar si utilizas Windows Vista)
4. Sigue los pasos que te indica el asistente de desinstalación.

Asistencia Técnica

0800 00 300

gratis desde teléfonos fijos

610 0333

desde cualquier celular o fijo (Lima)

60 2333

desde cualquier celular o fijo (Provincias)

